



# KATOWICE REALIZUJĄ CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

KATOWICE IMPLEMENTS THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





- 
- Zdjęcia: archiwum Urzędu Miasta Katowice (Marta Ferens, Kafej, Michał Malina, Wioleta Niziołek-Żądło, Sławomir Rybok, Monika Winkler)
  - Broszura została przygotowana w 2022 r. ze środków budżetu państwa.
  - Zaprezentowane dane liczbowe obejmują okres od 2019 r. do czerwca 2022 r.

- photographs - the Katowice City Hall archive (Marta Ferens, Kafej, Michał Malina, Wioleta Niziołek-Żądło, Sławomir Rybok, Monika Winkler)
- The brochure was issued in 2022. The funds for its publication come from the government budget.
- The quoted figures involve the period from 2019 to June 2022.



## Szanowni Państwo,

kilkanaście lat temu nasze miasto postawiło pierwszy krok w kierunku swojej przemiany. Skupiło wówczas uwagę na innowacyjności i kreatywności, również swoich mieszkańców, bez których ta transformacja nie mogłaby się dokonać. Był to impuls, dzięki któremu Katowice w niespełną dekadę stały się jednocześnie ośrodkiem nowoczesnych technologii, miastem wielkich wydarzeń i centrum spotkań biznesowych.

Tętniące dziś na nowo energią zrewitalizowane tereny przemysłowe, mnogość zieleni, szeroka oferta ekologicznych środków transportu czy liczne programy prospołeczne to tylko przykłady zrównoważonego rozwoju miasta, które wciąż się zmienia. Lata starań o podniesienie jakości życia w Katowicach zostały zauważone między innymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych. ONZ, doceniając nasze dotychczasowe osiągnięcia, powierzyło nam organizację najpierw Szczytu Klimatycznego COP24, którego gospodarzem Katowice były w 2018 r., a teraz – Światowego Forum Miejskiego WUF11, kiedy to, już w 2022 r., przestrzeń naszego miasta stanie się międzynarodowym forum dla dyskusji o globalnym rozwoju w oparciu o założenia Agendy 2030.

Dokument ten to plan rozwoju świata składający się siedemnaście podstawowych celów, dotyczących aspektów zarówno gospodarczych, społecznych, jak i środowiskowych. Ujęte w Agendzie 2030 intencje są niezwykle ambitne i stanowią prawdziwe wyzwanie. Zostały przygotowane na podstawie wyników przeprowadzonych wcześniej konsultacji społecznych, przy zaangażowaniu wielu podmiotów na świecie, których głosy koncentrowały się na potrzebach najbardziej potrzebujących i najsłabszych jednostek.

Broszura, którą składam w Państwa ręce, jest analizą działań miasta w tych obszarach, które ONZ określiło jako priorytetowe. Wyrażam nadzieję, iż zawarte w niej przykłady, które bez wątpienia nie wyczerpują wyników przeprowadzonych badań, potwierdzą troskę Katowic o „prawa dla ludzi i naszej planety w XXI wieku”, jak założenia Agendy 2030 nazwali ci, którzy podpisali ją własnym imieniem.

**Marcin Krupa**  
Prezydent Katowic

## Dear Sir or Madam,

Several years ago, our city took the first step towards its transformation. Then it was focused on innovation and creativity, also of its inhabitants, without whom this process would not have been possible. It was an incentive due to which Katowice concurrently became a centre of modern technologies, a city of great events and a centre for business meetings in less than a decade.

The revitalised post-industrial areas, vibrant with new energy today, an abundance of greenery, a wide range of eco-friendly transport modes or numerous social programmes are just examples of the sustainable development of the city that constantly changes. The long years of effort undertaken to improve the quality of Katowice citizens' life were noticed, among others, by the United Nations. Appreciating what we have achieved so far, the UN entrusted us with the organisation of the COP24 Climate Summit, hosted by Katowice in 2018, and then - the 11th World Urban Forum (WUF). As early as 2022 our city space will become an international forum for debates on global development, based on the 2030 Agenda.

This document is a world development plan consisting of seventeen basic goals comprising economic, social and environmental aspects. The intensions included in the 2030 Agenda are extremely ambitious and constitute a real challenge. They were elaborated on the basis of the results of previous public consultations with the involvement of many international entities, whose voices concentrated on the needs of the poorest and weakest individuals.

The brochure I am presenting to you is an analysis of the city's activities in the areas identified as priorities by the United Nations. I hope that the examples included in it, which undoubtedly do not cover all results of the research carried out, will confirm Katowice's concern for the "rights of people and our planet in the 21st century", as the assumptions of the 2030 Agenda were called by those who signed it with their own name.

**Marcin Krupa**  
Mayor of Katowice



## Cel 1: Wyeliminować ubóstwo we wszystkich jego formach na całym świecie

**Prowadzenie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży**, których celem jest udzielanie wsparcia rodzinom doświadczającym trudności. Placówki zapewniają podopiecznym m.in. dwa posiłki dziennie, pomoc w nauce oraz możliwość udziału w kołach zainteresowań, wycieczkach czy wyjazdach kulturalnych. Zaplanowane działania pomagają dziecku w wielu przypadkach uniknąć zjawiska tzw. dziedziczenia biedy i wyuczony bezradności.

### Fakty (2021 r.):

**\*1248** osób skorzystało z oferty placówek wsparcia dziennego  
**\*6 261 769,17 zł** to roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek

**Centra Społecznościowe oraz Programy Aktywności Lokalnej** służące poprawie funkcjonowania społecznego oraz wzmocnieniu potencjału społeczno-zawodowego mieszkańców. Pomagają w zwalczaniu dysproporcji w poziomie życia mieszkańców, obejmują wsparciem osoby wykluczone i zagrożone wykluczeniem. Służą też pomocą osobom wracającym na rynek pracy, umożliwiając nabycie nowych lub podniesienie posiadanych już kwalifikacji.

Centra funkcjonują w Nikiszowcu, Bogucicach, Śródmieściu, Wetnowcu-Józefowcu, na Dębie, Zawodziu, w Szopienicach i na Załężu.

**Program pomocowy** promujący zwolnieniem od podatku od nieruchomości osoby prowadzące działalność non-profit na rzecz osób podatnych na zagrożenia.

### Fakty (2019 r.):

**21** podmiotów skorzystało z programu.

**Sieć sklepów socjalnych**, których głównym celem jest polepszenie sytuacji ekonomicznej osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w tym materialnej. Prowadzenie sklepów jest wyjściem naprzeciw osobom doświadczającym trudności finansowych i kryzysów życiowych pojawiających się nagle w wyniku nieprzewidzianych zdarzeń losowych. Obecnie w Katowicach znajdują się dwa sklepy socjalne.

## Goal 1: End poverty in all its forms everywhere

**Running day-care centres for children and adolescents** to support families experiencing difficulties. The facilities provide the pupils with, among other things, two meals a day, learning assistance and the opportunity to participate in hobby clubs, excursions or cultural trips. In many cases, the scheduled activities help a child to avoid the so-called inherited poverty and learned helplessness.

### Facts (2021):

**1248** people took advantage of the facilities offer;  
 The annual cost of managing and maintaining the centres amounts to **PLN 6 261 769,17**.

**Community Centres and Local Activity Programmes** to improve social functioning and strengthen the socio-professional potential of residents. They help to combat the disparities in the standard of residents' living and support people who are excluded or at risk of exclusion. They also help people who return to the labour market, enabling them to acquire new or improve their existing qualifications.

The centres operate in Nikiszowiec, Bogucice, Śródmieście, Wetnowiec-Józefowiec, Dąb, Zawodzie, Szopienice and Załęże.

**An aid programme** that promotes real estate tax exemption for persons engaged in non-profit activities for the benefit of vulnerable people.

### Facts (2019):

**21** entities benefited from the programme.

**Social shops network** whose main objective is to improve the economic conditions of people in a difficult life situation. The idea is to meet people experiencing financial difficulties arising as a result of unforeseen random events. There are 2 social shops in Katowice as for now.



## Cel 2: Wyeliminować głód, osiągnąć bezpieczeństwo żywnościowe i lepsze odżywianie oraz promować zrównoważone rolnictwo

W ramach realizowanego od lat **Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa** w Katowicach działają trzy jadłodajnie oraz dwa punkty wydawania żywności dla osób ubogich, bezdomnych, bezrobotnych i niezaradnych życiowo. Punkty te podejmują również inne działania, m.in. prowadzą warsztaty, stale współpracują ze specjalistami w celu przeciwdziałania negatywnym zjawiskom społecznym.

**Jadłodzielnia w Jadłodajni** to punkt z lodówką, gdzie każdy może zostawić żywność, którą mogą częstować się potrzebujący. Intencją tego przedsięwzięcia jest, aby każdy, bez względu na sytuację życiową, mógł zarówno podzielić się darem stołu, jak i z niego skorzystać.

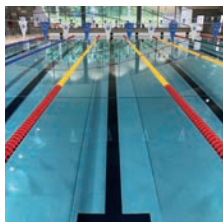
**Zupa w Kato** serwowana jest co tydzień w czwartek. W ramach służby na ulicy członkowie organizacji pozarządowej Wspólnota Dobrego Pasterza wraz z wolontariuszami gotują zupę, którą dzielą się z osobami ubogimi na placu Przyjaciół z Miszkolca.

## Goal 2: End hunger, achieve food security and improved nutrition and promote sustainable agriculture

As part of **the Food Assistance Operational Programme**, which has been implemented in Katowice for many years, there are three eateries and two food distribution points for the poor, homeless, unemployed and helpless. These points also undertake other activities, such as e.g. conducting workshops, and constantly cooperate with specialists in order to counteract negative social phenomena.

The **eatery sharing food point** is a place equipped with a refrigerator, where everyone can leave food that can be used by those in need. The intention of this project is that everyone, regardless of their life situation, can both share and use the gift of the table.

**Soup in Kato** is served once a week - every Thursday. A public association of the faithful of the Catholic Church together with volunteers prepares the meal to be shared with those in need.



### Cel 3: Zapewnić wszystkim ludziom w każdym wieku zdrowe życie oraz promować dobrobyt

**Programy skierowane do seniorów:** Aktywny Senior (ofer- ta spędzania wolnego czasu); Babcia, Dziadek i ja w Katowicach (zniżki w ośrodkach miejskich dla dziadków i wnuczków); Złota Rączka (bezpłatne usługi w zakresie drobnych napraw domo- wych), Katowickie Centrum Seniora (ul. Słowackiego 27).

Miejska Biblioteka Publiczna proponuje mieszkańcom powyżej 65. roku życia oraz osobom niepełnosprawnym **wypożyczenie książki lub audiobooka** przez telefon bądź drogą elektronicz- ną **z dowozem do domu**. Dostarczanie i odbiór książek odby- wa się bezpłatnie.

**„Katowice bez barier”** to informator dla osób niepełnospraw- nych, również ich rodzin i opiekunów, pomagający odnaleźć dro- gę do właściwych organów i instytucji oraz umożliwiający zapla- nowanie czynnego spędzania wolnego czasu.

**Tłumacz Migam** umożliwia osobom z wadami słuchu kontakt z Urzędem Miasta Katowice za pośrednictwem usługi on-line, przez stronę internetową Urzędu, z użyciem tłumacza języka migowego.

**Środowiskowe Domy Samopomocy** świadczą usługi w ra- mach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynno- ści dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.

Uruchomienie **Centrum Organizacji Pozarządowych i Wo- lontariatu** (COP – filie przy ul. Kopernika 14 i ul. Młyńskiej 5) oraz powołanie **pełnomocnika ds. organizacji pozarządowych**.

**Fakty (2021 r.):** 170 organizacji skorzystało z różnych form wsparcia COP, 111 organizacji ma zarejestrowaną siedzibę przy Kopernika 14, 572 razy udostępniane były pomieszczenia i sprzęt, 285 porad i pośredniczeń dotyczących wolontariatu, 5 szkoleń, 22 spotkania dotyczących wolontariatu, zrealizowa- no 6 inicjatyw partnerskich.

W ramach **Programu Profilaktyki i Promocji Zdrowia dla Miasta Katowice** realizowane są projekty m.in. w zakresie pro- filaktyki próchnicy dzieci, zakażeń HPV, zachorowań na grypę, szkoly rodzenia.

W ramach Centrum Organizacji Pozarządowych działa Centrum Aktywności Młodzieżowej, którego celem jest pomoc w aktywi- zacji zawodowej młodych dorosłych zagrożonych wykluczeniem społecznym.

**Katowicka Karta Mieszkańca** to program ułatwiający miesz- kańcom miasta dostęp do dóbr kultury, sportu i rekreacji poprzez system zniżkowy.

W ramach programu posiadacze karty mogą korzystać z ulgo- wych wejść na miejskie kąpieliska, baseny i lodowiska, do teatru czy muzeum oraz wielu zniżek oferowanych przez partnerów prywatnych. Premiowanie osób odprowadzkach podatki w Kato- wicach, ma również za zadanie zachęcić do meldowania w mieście.

**Fakty:** Od początku istnienia programu wydano ponad **64 tys.** kart.

Od maja 2021 r. w Katowicach działa Punkt Informacyjny dla Cudzoziemców. Głównym celem zadania jest wsparcie zamiesz- kałych na terenie Miasta Katowice cudzoziemców poprzez udzielanie im bezpłatnej informacji oraz poradnictwa w zakresie funkcjonowania w środowisku lokalnym w obszarze społecznym i zawodowym.

#### **Ponadto...**

**Baseny miejskie**, w każdym z których znalazły się baseny o różnych wymiarach, zjeżdżalnia oraz pomieszczenia przezna- czone na siłownię, fitness i sale sportową, a także sauny.

#### **Rewitalizowane są parki**

W ciągu ostatnich dwóch lat zaktualizowane zostały dwa mniejsze katowickie parki - Park Bogucki oraz Park Olimpijczy- ków. Obecnie trwa przygotowanie do rewitalizacji Doliny Pięciu Stawów w Katowicach – stawów Morawa, Borki i trzech Huber- tusów, czyli zbiorników, które powstały w miejscu dawnych wy- robisk piasku, wydobywanego na potrzeby górnictwa. Kompleks znajduje się na terenie Szopienic i Burowca i zajmuje aż **157 hektarów**.



### Goal 3: Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages

**Programmes aimed at senior citizens:** “Active Senior” (a leisure time offer); “Grandma, Grandpa and Me in Katowice” (discounts for grandparents and grandchildren in municipal centres); “Złota Rączka” (Eng.: “Handyman” - free home improvement services, including minor repairs, etc.), the Katowice Senior Centre (27 Słowackiego Street).

The Municipal Public Library offers to residents aged 65 and more as well as disabled persons **the possibility to borrow a book or an audiobook** by phone or electronic means. The home delivery and collection of books, that were read, is free of charge.

**“Katowice - a barrier free city”** is a guide for people with disabilities, including their families and carers, helping them to contact appropriate authorities and institutions, and allowing them to plan their active leisure.

**The “Migam” sign language interpreter** enables people with hearing impairments to contact the Katowice City Hall through an on-line service available on their website.

**The Community Self-help Homes** provide services as part of individual or team self-help and social skills training, consisting in learning, developing or maintaining skills in everyday activities and functioning in social life.

**Activation of the Centre for Non-Governmental Organisations and Volunteering** (Polish: COP – Centrum Organizacji Pozarządowych: the branches at 14 Kopernika St. and 5 Młyńska St.) and **appointment of a proxy for non-governmental organisations.**

**Facts (2019):** 180 organisations benefited from various forms of COP support, 86 organisations have registered offices at 5 Młyńska Street or 14 Kopernika Street, 40 hours of advisory services per month, 933 rooms and equipment made

available, 101 pieces of advice and mediation activities related to volunteering, 12 trainings, 19 meetings on volunteering, 8 industry meetings, 8 Active Gallery exhibitions.

Within **the Health Prevention and Promotion Programme for the City of Katowice**, there are implemented, among others, projects in the field of prevention of child caries, HPV infections, influenza or birth schools.

**The Katowice Resident Card** is a program that facilitates city residents’ access to cultural goods, sports and recreation through a discount system.

As part of the program, cardholders can take advantage of discounted entries to the municipal swimming pools, ice rinks, to the theater or museum, as well as many discounts offered by private partners. Bonusing people paying taxes in Katowice is also to encourage others to register in the city.

**Facts: Over 64 000** cards have been issued since the programme began.

An information point for foreigners has been opened in Katowice in 2021. The main objective of this task is to support foreigners residing in the City of Katowice by providing them with free information and advice on functioning in the local environment in the social and professional areas.

**In addition...**  
**Municipal swimming pools** with pools of various sizes, a slide and rooms intended for a gym, fitness and sports rooms, as well as saunas.

**Parks are being revitalised.**  
In the last two years, two smaller parks in Katowice have been revitalized - Bogucki Park and Olympians Park. Currently, preparations are underway for the revitalization of the Five Ponds Valley in Katowice - the Morawa, Borki and three Hubertus Ponds, i.e. reservoirs created in the place of the former sand pits exploited for mining purposes. The complex is located in Szopienice and Burowiec and covers as much as **157 hectares.**



## Cel 4: Zapewnić wszystkim edukację wysokiej jakości oraz promować uczenie się przez całe życie

**Program P-TECH** przygotowuje młodzież do pracy w zawodach o specjalności informatycznej. W pilotażu uczestniczą Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących nr 2 w Katowicach (współpracujący z IBM Polska) oraz Śląskie Techniczne Zakłady Naukowe z Katowic (współpracujące z Fujitsu Technology Solutions).

**„Serce Metropolii – Katowice moje miejsce na Ziemi”** to, opracowany przez zespół ekspertów, autorski program edukacji regionalnej realizowany w katowickich szkołach.

**Festiwal „Sięgnij po zawód”** to nie tylko okazja do zapoznania się z ofertą szkół ponadpodstawowych, ale również szansa, by porozmawiać ze starszymi koleżankami i kolegami oraz nauczycielami.

**Fakty (2020 r.):** 3 dni, wsparcie 4 ministerstw, 18 patronów honorowych, 32 godziny transmisji, 133 warsztaty, 165 wykładów, 215 stanowisk pokazowych, 330 prelegentów, 567 zarejestrowanych grup zorganizowanych, 2200 wystawców, 10583 uczniów biorących udział w Festiwalu, 38300 odbiorców transmisji online, ponad 51 tys. uczestników Festiwalu w MCK.

**Muzykodrom**, czyli warsztaty muzyczne skierowane do najmłodszych (od noworodka do 9-latkę), oraz inne **programy edukacyjne instytucji kultury „Katowice – Miasto Ogrodów”** (plac Sejmu Śląskiego 2), w przestrzeni której gra się, śpiewa, komponuje, eksperymentuje i słucha.

W okresie pandemii w 2020 i do połowy 2021 roku Muzykodrom funkcjonował jako MuzykoDom, czyli warsztaty online prowadzone raz w tygodniu.

**Fakty (2021 r.):** 365 uczestników, 7 wydarzeń.

**Music School for Social Change** to międzynarodowy projekt, w który Katowice angażują się jako kreatywne miasto muzyki UNESCO. Do współpracy zaproszono 500 uczniów z trzech katowickich szkół podstawowych, z udziałem których miasto wymienia się dobrymi praktykami z innymi ośrodkami na świecie.

Mimo przerw działalności szkół w latach 2020 i 2021, każdego roku w ciągu **4 miesięcy** (wrzesień – grudzień) udało się przeprowadzić ponad **130 godzin** zajęć dla **70 uczniów**.

Katowice noszą tytuł **„Samorządowego Lidera Edukacji”** w uznaniu za osiągnięcia w rozwoju edukacji i systemu oświaty. Zespół ekspertów, złożony z naukowców reprezentujących wybrane polskie uczelnie, docenia w ten sposób innowacyjne rozwiązania miast w zakresie kształcenia.

Projekt **Katowice Miasto Otwarte – Rozwój Usług Społecznych (II etap)** ma na celu wsparcie osób niepełnosprawnych i niesamodzielnymi, zagrożonych wykluczeniem społecznym, oraz złagodzenie problemu niewystarczającego metodycznego wsparcia dla grupy opiekunów takich osób.

**Fakty:** wartość projektu to **1 032 600 zł**, wkład z Europejskiego Funduszu Społecznego to **877 710,00 zł**.

Miasto realizuje projekt **„Katowice Miastem Fachowców”**, który ma zachęcić młodzież stojącą przed wyborem dalszej drogi edukacji do podejmowania kształcenia w szkołach branżowych oraz technicznych. Kluczowym etapem projektu są wizyty studyjne w firmach biorących udział w projekcie, dzięki czemu uczniowie mają okazję poznać środowisko pracy i jego specyfikę.

**Fakty:** 31 szkół bierze udział w projekcie; odbyły się 52 wizyty studyjne, w których łącznie wzięło udział ponad 1100 uczniów.



## Goal 4: Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong opportunities for all

**The P-TECH programme** prepares young people for IT sector jobs. The pilot project is attended by the Complex of Technical and General Education Schools No. 2 in Katowice (cooperating with IBM Polska) and the Silesian Secondary School of Technology and Science from Katowice (cooperating with Fujitsu Technology Solutions).

**Heart of the Metropolis - Katowice - My Place on Earth** is an original programme of regional education, developed by a team of experts and implemented in Katowice schools.

**The Reach for a Profession Festival** is not only an opportunity to get acquainted with secondary school offers, but also a chance to talk to older friends and their teachers.

**Facts (2020):** 3 days, support from 4 ministries, 18 honorary patrons, 32 transmission hours, 133 workshops, 165 lectures, 215 demonstration stands, 330 speakers, 567 registered organised groups, 2200 exhibitors, 10 583 students participating in the Festival, 38 300 online broadcast audiences, over 51 000 the ICC Festival participants.

**Muzykodrom** (Musicodrom), i.e. music workshops aimed at the youngest (from newborn babies to 9-year-olds), and other **educational programmes of the Institution of Culture of Katowice - the City of Gardens** (Plac Sejmu Śląskiego 2), where people play, sing, compose, experiment and listen.

During the pandemic period in 2020 and until mid-2021, Musicodrome functioned as MuzykoDom, i.e. an online workshop with online transmission once a week.

**Facts (2021):** 365 participants, 7 events.

**Music School for Social Change** is an international project in which Katowice is involved as a UNESCO creative city in the field of music.

500 students of three primary schools in Katowice were invited to cooperate. The city schools exchange good practices with other centres around the world.

Despite school breaks caused by the pandemic, in 2020 and 2021 more than **130 hours** of classes for **70 students** were conducted over the course of **4 months** (September to December).

Katowice was awarded the title of **“Self-Government Education Leader”** in recognition of achievements in the development of education and the educational system. In this way, a team of experts, consisting of scientists who represent selected Polish universities, appreciates the innovative solutions of cities in the field of education.

**The Katowice Open City - Development of Social Services Project (stage II)** aims to support disabled and dependent people at risk of social exclusion, and to alleviate the problem of insufficient methodological support for a group of carers of such people.

**Facts:** the project value is **PLN 1 032 600**, the contribution from the European Social Fund is **877 710.00**.

The city is implementing the project entitled **“Katowice as a City of Professionals”**, which is to encourage young people facing the choice of their further educational pathway in vocational and technical schools. The crucial phase of this project are study visits to companies participating in the enterprise, thanks to which students have the opportunity to learn about the working environment and its specificity.

**Facts:** 31 schools are participating in the project; there have been conducted **52** study visits with a total number of over **1 100** students.





## Cel 5: Osiągnąć równość płci oraz wzmocnić pozycję kobiet i dziewcząt

W 2022 roku Prezydent powołał **społeczną doradczynię ds. równego traktowania**. Do zadań jednostki należy między innymi: promowanie wiedzy i wspieranie rozwoju aktywności społecznej w obszarze równego traktowania, ocena działań miasta Katowice z punktu widzenia problematyki równościowej, podejmowanie działań zmierzających do eliminacji lub ograniczenia skutków powstałych w wyniku naruszeń zasady równego traktowania oraz wykluczeń społecznych czy współpraca z organizacjami społecznymi działającymi w obszarze sprawiedliwości społecznej, równości szans, wykluczenia społecznego, tolerancji, przeciwdziałania dyskryminacji.

**Praca socjalna z rodzinami dotkniętymi problemem przemocy** obejmuje szeroką ofertę poradnictwa specjalistycznego dotyczącego różnych obszarów życia. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia schronienie osobom, które ze względu na dramatyczną sytuację nie mogą przebywać w dotychczasowym miejscu zamieszkania. Funkcjonuje grupa psychoedukacyjna dla ofiar przemocy, która pomaga zbudować wiedzę o możliwościach ochrony i rozwiązania problemu, służy również wsparciem w aspekcie prawnym, psychologicznym i socjalnym. Realizowany jest też Program Edukacyjno-Korekcyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc. MOPS, w ramach swoich zadań, współpracuje z Komendą Miejską Policji oraz z przedstawicielami innych służb i instytucji tworzących Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

## Goal 5: Achieve gender equality and empower all women and girls

Bearing in mind that Katowice has always been an open, tolerant and multicultural city, in January 2022 the Mayor **appointed a social advisor for equal treatment**. The tasks the adviser is responsible for are inter alia: cooperating with the city's units on initiatives aimed at promoting knowledge and supporting the development of social activity in the area of equal treatment, evaluation of the activities of the City of Katowice in terms of equality issues, taking action to eliminate or reduce the effects resulting from violations of the principle of equal treatment and social exclusion and cooperation with social organisations working in the field of social justice, equal opportunities, social exclusion, tolerance and counteracting discrimination.

**Social work with families affected by the problem of violence** includes a wide range of specialist counselling services in various areas of life. The Municipal Social Welfare Centre provides shelter to people who, due to the dramatic situation, cannot stay in their current place of residence. There is a psycho-educational group for victims of violence, which helps to build up knowledge about protection and problem-solving opportunities, and provides legal, psychological and social support. There is also an Educational and Therapeutic Programme for people who have problems with anger, aggression and violence. As part of its tasks, the Municipal Social Welfare Centre cooperates with the Police Headquarters in Katowice as well as representatives of other services and institutions forming the Interdisciplinary Team for Family Violence Prevention.

## 6 CZYSTA WODA I WARUNKI SANITARNE



### Cel 6: Zapewnić wszystkim ludziom dostęp do wody i warunków sanitarnych poprzez zrównoważoną gospodarkę zasobami wodnymi

W Katowicach powstało **17 z 25** zaplanowanych do realizacji podziemnych zbiorników retencyjnych. Prowadzone działania służą uporządkowaniu odprowadzenia wód opadowych oraz retencjonowanie tych wód w celu czasowego opóźnienia przepływu i odciążenia odbiorników z możliwością ponownego wykorzystania tych wód. Jest to możliwe poprzez zastosowane rozwiązania konstrukcyjne, które umożliwiają zgromadzenie części wód opadowych, które mogą zostać użyte przez służby komunalne, np.: do podlewania zieleni miejskiej.

Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w ramach akcji „**Łapiemy deszczówkę**” zamontował, przy zarządzanych przez siebie budynkach mieszkalnych, 30 zbiorników na deszczówkę, która posłuży do podlewania roślin na podwórkach i skwerach przylegających do budynków.

W 2019 r. Miasto zainaugurowało **kampanię społeczną „Katowicka kranówka – szluknij się z kokotka”**. Urząd Miasta zaczął od siebie, wycofując wodę w plastikowych butelkach i dystrybutorach i montując poidełka. W akcję zaangażowano również lokalne podmioty gospodarcze, w tym wybrane kawiarnie i restauracje, które serwują darmową kranówkę.

Kampania jest realizowana we współpracy z Katowickimi Wodociągami. Elementem promującym picie wody z kranu jest oryginalny saturator, z którego latem 2019 r. na Rynku można było napić się wody, również z sokiem. Zgodnie z założeniem działania służące temu celowi powinny „wspierać i wzmacniać udział lokalnych społeczności w poprawie gospodarowania zasobami wodnymi i infrastruktury sanitarnej”. „Katowicka kranówka” doskonale więc realizuje ten zamysł, gdyż w Polsce ok. 60% ludzi nie wierzy, że wodę z kranu można pić bez negatywnych skutków zdrowotnych. Pijąc wodę z kranu, nie tylko ograniczamy produkcję plastiku, ale też uświadamiamy sobie, jakim luksusem jest dostęp do wody pitnej w kranie, podczas gdy tak wielu ludzi na ziemi cierpi na jej niedostatek.

### Goal 6: Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all

**17 of the 25** planned underground retention reservoirs have been built in Katowice. The aim of the project is to organise rainwater drainage and its retention in order to temporarily delay the flow and relieve the load of recipients with the possibility of re-using these waters. It is possible due to the applied construction solutions which make it possible to collect a part of rainwater which can be used by municipal services, e.g. for watering municipal greenery.

As part of the **“We catch rainwater”** campaign, the Municipal Housing Management Company installed 30 tanks for rainwater, which will be used for watering plants in yards and squares adjacent to the buildings, managed by the company.

In 2019, the city launched the social campaign **“Want a drink? - take a sip of Katowice tap water”** (Silesian dialect: “Katowicka kranówka – szluknij się z kokotka”). The City Hall gave an example, withdrawing water in plastic bottles and dispensers, and installing water fountains. Local businesses have been also involved in the campaign, including selected cafés and restaurants that serve free tap water.

The campaign is carried out in cooperation with the Katowice Waterworks Company. The element promoting drinking tap water was the original soda water machine, from which in the summer of 2019 you could drink water, also with juice, on the Market Square. According to the idea, the goal-oriented actions should “support and strengthen the participation of local communities in improving water resources management and sanitary infrastructure”. Therefore, the “Katowice tap water” campaign perfectly implements this idea, because in Poland about 60% of people do not believe that tap water can be drunk without negative health effects. By drinking tap water, we not only reduce the production of plastic, but we also realise what a luxury it is to have access to potable tap water, while so many people on earth suffer from its scarcity.



## Cel 7: Zapewnić wszystkim dostęp do źródeł stabilnej, zrównoważonej i nowoczesnej energii po przystępnej cenie

Miejskie Centrum Energii w Katowicach to punkt informacyjny, w którym można uzyskać informacje m.in. na temat oszczędzania energii, wymiany systemów ogrzewania i związanych z tym miejskich programów wsparcia, do kiedy należy wymienić stary kocioł opalany węglem, poznać sposób działania różnych instalacji w tym opartych o odnawialne źródła energii, dowiedzieć się czym jest uchwała antysmogowa i jakie paliwa mogą być stosowane do ogrzewania mieszkań.

**Fakty:** do końca 2021 r. dofinansowano wymianę ponad **7 440** nieekologicznych źródeł ciepła na łączną kwotę **59,7 mln zł.**, a także dofinansowano montaż prawie **1 360 szt.** odnawialnych źródeł energii na łączną kwotę 7,7 mln zł.

W ramach międzynarodowego projektu o nazwie „AWAIR” miasto Katowice, zrealizowano montaż w wybranych lokalizacjach czujników zanieczyszczeń powietrza i multimedialną prezentację wyników na utworzonej platformie internetowej oraz w poszczególnych lokalizacjach. Łącznie zamontowano **127** czujników powietrza i **154** ekrany multimedialne. Jest to największy w kraju system pomiaru jakości powietrza, który stanowi własność miasta. Koszt realizacji całego projektu to ponad **290 tys. euro**.

W 2020 r. w ramach rozbudowy systemu zrealizowano montaż systemu monitoringu jakości powietrza wewnętrznego. Składa się on z 9 urządzeń pomiarowych, które mierzą parametry chwilowe powietrza wewnętrznego oraz rejestrują moment otwarcia drzwi i okien w salach za pomocą zamontowanych kontaktowników. Koszt instalacji tych urządzeń to 120,5 tys. brutto.

W ramach współpracy z Górnśląsko Zagłębiowską Metropolią Miasto Katowice realizuje liczne programy mające na celu poprawę jakości powietrza. Jednym z nich jest rządowy program STOP SMOG, mający na celu ograniczenie emisji zanieczyszczeń i poprawa jakości powietrza oraz poprawa efektywności energetycznej budynków poprzez realizację przedsięwzięć niskoemisyjnych na rzecz najmniej zamożnych gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych. W 2021 roku Miasto Katowice wraz z GZM zrealizowało pierwsze Metropolitarne Dni Energii.

**Kampania edukacyjna „#nieTruj”** powstała w celu podniesienia świadomości mieszkańców Katowic na temat zanieczyszczenia powietrza, przyczyn jego powstawania, wpływu na komfort życia, zagrożeń płynących z niskiej emisji oraz możliwości przeciwdziałania temu zjawisku.

W ramach akcji na ulice miasta ruszył Smogobus - mobilny punkt informacyjny, w którym można było zapoznać się z tzw. „uchwałą antysmogową”, systemem dotacji Miasta Katowice, programami „Czyste Powietrze” i „Mój Prąd”, ofertą WFOŚiGW w Katowicach, a przede wszystkim złożyć wniosek o dotację na wymianę źródła ciepła.

**Fakty:** w latach 2020-2021 Smogobus odwiedził **59** miejsc na mapie miasta, udzielono ponad **1 000 porad**, złożono ponad **260** wniosków o zmianę systemu ogrzewania.

## Goal 7: Ensure access to affordable, reliable, sustainable and modern energy for all

The Municipal Energy Centre in Katowice is an information point where you can obtain information on, among other things, energy saving, replacement of heating systems and related municipal support programmes, when should old coal-fired boilers be replaced, learn how various installations work, including those based on renewable energy sources, find out what the anti-smog resolution is and what fuels can be used for heating homes

**Facts:** By the end of 2021, the replacement of over **7,440** non-ecological heat sources to the total amount of **PLN 59.7** million was subsidised, as well as the installation of almost **1,360** renewable energy sources to the amount of **PLN 7.7 million**.

As part of an international project called "AWAIR", the City of Katowice had air pollution sensors installed in selected locations. A multimedia presentation of the results on a created internet platform and in individual locations of the units was prepared as well. A total of **127** air sensors and **154** multimedia screens were installed was prepared as well. It is the largest air quality measurement system in the country, owned by the city. The cost of the entire project is over **€ 290,000**.

In 2020, as part of the expansion of the system, indoor air quality monitoring stations in selected buildings have been installed. It comprises 9 devices that measure the instantaneous parameters of the indoor air. In addition, the monitoring stations register the moment doors and windows are opened

in the rooms by means of mounted reed switches. The cost of installing these devices is PLN 120.5 thousand gross.

As part of cooperation with the Metropolis GZM, the City of Katowice implements numerous programmes aimed at improving air quality. One of them is the governmental **STOP SMOG** programme, aimed at reducing pollutant emissions and improving air quality and improving the energy efficiency of buildings through the implementation of low-emission projects for the least wealthy households in single-family residential buildings. In 2021, the City of Katowice together with GZM organized the first Metropolitan Energy Days.

**"#nieTruj" (Do Not Contaminate)** Educational Campaign was created to raise awareness among the residents of Katowice about air pollution, the reasons for its occurrence, its impact on their life comfort, low emission dangers and the possibilities of counteracting this phenomenon. As part of the campaign, a mobile information point called "Smogobus" appeared in the city, where it was possible to learn about the so-called "anti-smog resolution", the Katowice City subsidy system, the "Clean Air" and "My Electric Current" Programmes, the offer of the Provincial Fund for Environmental Protection and Water Management in Katowice and, above all, to submit an application for a subsidy for the replacement of a heat source.

**Facts:** In the years 2020-2021 the "Smogobus" visited **59** locations on the city map. More than **1,000 residents** received advice and more than **260 submitted** their applications to change their heating systems.



## Cel 8: Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywne zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi

Dobra dostępność komunikacyjna oraz duże i nowoczesne obiekty służące organizacji wielkich wydarzeń, rozwój przedsiębiorstw nowych technologii i usług, rosnące doświadczenie w realizacji wielkich międzynarodowych eventów, a także ulokowanie **turystyki biznesowej** wśród priorytetów administracji w rozwoju miasta są silnymi atutami **przyciągającymi zainteresowanie organizatorów wydarzeń biznesowych do Katowic**.

Utworzony w 2019 roku Miejski Inkubator Przedsiębiorczości Rawa.Ink powstał z myślą o start-upach oraz firmach sektora MMŚP, które znajdują tutaj wsparcie w zakresie sieciowania kontaktów, poszerzania wiedzy, zdobywania doświadczenia, inspiracji, rozwoju projektów oraz internacjonalizacji, które zapewniają liczni partnerzy i mentorzy oraz zespół rawa.ink.

Miejski Inkubator Przedsiębiorczości Rawa.Ink koordynował akcją pomocową dla przedsiębiorców, w ramach realizacji Katowickiego Pakietu Przedsiębiorcy, który został uruchomiony wiosną 2020 r. Pakiet dotyczył zwolnień z czynszu najmu oraz dzierżawy, 50% zwolnienia z opłaty śmieciowej, utworzenia Punktu Doradztwa Kryzysowego we współpracy z Regionalną Izbą Gospodarczą czy też możliwość umorzenia, rozłożenia na raty lub odroczenia terminu wpłaty podatku od nieruchomości na indywidualny wniosek przedsiębiorcy za okres jednego miesiąca, który odnotował znaczący spadek przychodów.

**Fakty:** złożono ok. **2 700** wniosków oraz udzielono ok. **1 360** konsultacji telefonicznych. Miasto udzieliło uprawnionym przedsiębiorcom ponad **2 500** ulg i bonifikat w wysokości ponad **13 mln zł**.

**Projekt Twój rozwój - Twoja kariera** ma na celu aktywizację zawodową osób powyżej 30. roku życia, długotrwale bezrobotnych, a w szczególności osób niepełnosprawnych oraz osób o niskich kwalifikacjach. W ramach projektu uczestnikom zaoferowano wsparcie w zakresie identyfikacji potrzeb, analizy umiejętności, predyspozycji i problemów zawodowych oraz kompleksowe i indywidualne pośrednictwo pracy lub doradztwo zawodowe. Ponadto uczestnicy mogą w ramach projektu skorzystać ze staży u pracodawców, prac interwencyjnych oraz szkoleń zawodowych.

### Ponadto...

Miasto udziela jednorazowo **środków na podjęcie działalności gospodarczej**, wraz z refundacją kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

## Goal 8. Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all

Good transport accessibility and large, modern facilities for the organisation of great events, the development of new technology and service companies, growing experience in the realisation of international large-scale events, as well as including **business tourism** in the administration list of the city development priorities are strong assets that **attract business event organisers to Katowice**.

The Municipal Business Incubator Rawa.Ink, established in 2019, supports activities aimed at accelerating the development of a new economy based on technological innovations, inter alia, by creating attractive conditions for the development of entrepreneurship with particular emphasis on the sector of SMEs and start-ups. Rawa.Ink also builds a platform for cooperation between the local government, universities, business and the local community.

The Rawa.Ink Municipal Business Incubator coordinated assistance provided for entrepreneurs, as part of the implementation of the Katowice Entrepreneur Package, which was launched in spring 2020. KEP involves rent and lease exemptions, a 50% exemption from the waste collection fee, the creation of a Crisis Advisory Point in cooperation with the Regional Chamber of Commerce or the possibility of cancelling, spreading into instalments or deferring the date of payment of real estate tax at the individual request of an entrepreneur, for a period of one month, who has recorded a significant decrease in revenue.

**Facts:** approximately **2,700** applications were submitted and **1,360** telephone consultations were provided. The City granted the eligible entrepreneurs over **2,500** reductions and discounts amounting to over **PLN 13 million**.

**Project Your development - Your career** aims to increase the employment opportunities for people aged over 30., who suffer from the long-term unemployment, specially people with disabilities and low qualifications. The project participants are offered some support with identification of their needs, analysis of skills, predispositions and professional problems as well as comprehensive and individual job placement services or vocational counselling. In addition, participants will be able to take advantage of internships at employers' companies, intervention works and vocational training.

### Moreover...

The city provides one-time grants for starting up a business activity, together with the reimbursement of the costs of equipping or retrofitting a workplace.



## Cel 9: Budować stabilną infrastrukturę, promować zrównoważone uprzemysłowienie oraz wspierać innowacyjność

W latach 2016–2022 przeznaczono na **cele rewitalizacyjne** 2,2 mld zł. Obecnie realizuje się 138 projektów, z czego 80 to projekty miejskie, a 58 zostało zgłoszonych przez podmioty zewnętrzne. Działania rewitalizacyjne prowadzone są w wielu obszarach – od społecznych, na rzecz konkretnych grup katowiczian (np. seniorów), poprzez budowy nowych dróg i ścieżek rowerowych, zakup wyposażenia do szkół, aż po adaptację terenów i budynków poprzemysłowych na cele kultury, edukacji i nauki. Cel jest wielowymiarowy i osiągany różnymi środkami, a chodzi o ożywienie społeczne i gospodarcze obszarów, które potrzebują zmian na lepsze.

„**Kopalnia Start-upów**” to konkurs, którego celem jest wyłonienie młodych, obiecujących i innowacyjnych katowickich firm. Pula nagród w konkursie wynosi **330 tysięcy złotych brutto**, w tym dwuletni pakiet najmu biura w Miejskim Inkubatorze Przedsiębiorczości Rawa.Ink.

Konkurs nadaje nowy wymiar pojęciu kopalni, gdzie zamiast węgla wydobywane są innowacje i dobre pomysły. W trzech edycjach łącznie katowickie start-upy otrzymują wsparcie na poziomie miliona złotych.

**Naprawmy.to** to aplikacja, dzięki której mieszkańcy w prosty sposób wskazują usterki w mieście, od zniszczonej ławki, po nielegalne wysypisko śmieci czy pseudograffiti. Z ponad 14,5 tysięcy zgłoszonych problemów w dwa lata naprawiono już ponad 10 tys. Zgłoszone sprawy można śledzić czy komentować, a także proponować rozwiązania poprzez bezpośredni kontakt z urzędnikami. Aplikacja zyskała renomę skutecznego narzędzia.

Katowice z udziałem Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia stworzyły **pierwszą na świecie sztuczną inteligencję, z którą można porozmawiać o muzyce klasycznej**. Celem projektu było przygotowanie nowatorskiego narzędzia do edukacji muzycznej, dostępnego na poziomie ogólnopolskim. Projekt jest efektem współpracy NOSPR, IBM Polska, Fujitsu Technology Solutions, ING Banku Śląskiego S.A., GAZ-SYSTEM oraz uczniów i nauczycieli dwóch katowickich szkół, którzy wspierają projekt w ramach programu edukacyjno-zawodowego P-TECH, oraz reprezentantów szkół w Chorzowie i w Mikołowie. Do tej grupy dołączył Urząd Miasta Katowice.

## Goal 9: Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialisation and foster innovation

Between 2016 and 2022, PLN 2.2 billion was allocated for **revitalisation purposes**. Currently, 138 projects are being implemented, of which 80 are urban projects and 58 have been submitted by external entities. Revitalisation activities are carried out in many areas - from social ones, for the benefit of particular groups of Katowice residents (e.g. seniors), through the construction of new roads and bicycle paths, the purchase of equipment for schools, to the adaptation of post-industrial areas and buildings for cultural, educational and scientific purposes. The goal is multidimensional and achieved by various means, and it concerns the social and economic revival of areas which need changes for the better.

“**Start-up Mine**” is a competition aimed at selecting young, promising and innovative Katowice-based companies. As part of the competition, the best companies have also participated in a short acceleration programme with mentors who are business experts or incubation managers associated with the start-up environment organisations. The prize pool amounts to **PLN 330 thousand** gross, including a two-year office lease contract at the Rawa.Ink Municipal Business Incubator. The competition adds a new dimension to the concept of a mine, where innovation and good ideas are mined instead of coal. In the three editions, Katowice start-ups will receive a total of one million zlotys of support.

**Naprawmy.to** (Eng: **LetUsRepair.it**) is an application which residents can use to easily identify faults in the city, from a destroyed bench to an illegal landfill or pseudo-graffiti. Out of over 14 500 reported problems, more than 10 000 faults have already been repaired in two years. The reported issues can be followed or commented on, and solutions can be proposed through direct contact with officials. The application has gained a reputation of an effective tool.

Katowice, partnered with the Polish National Radio Symphony Orchestra, has created **the first artificial intelligence in the world to talk to about classical music**. The aim of the project was to prepare an innovative tool for music education, available at the national level. The project is the result of cooperation between NOSPR, IBM Polska, Fujitsu Technology Solutions, ING Bank Śląski S.A., GAZ-SYSTEM as well as students and teachers of two Katowice schools, who support the project under the P-TECH educational and professional programme, and representatives of schools in Chorzów and Mikołów. The Katowice City Hall has joined this group.



## Cel 10: Zmniejszyć nierówności w krajach i między krajami

**Inkubator Zawodowej Aktywizacji Seniora** jest formą pomocy katowickim seniorom w powrocie na rynek pracy. Dzięki instrumentom w postaci premii senioralnej lub premii adaptacyjnej, pracodawcy zainteresowani zatrudnieniem osób w wieku emerytalnym będą mogli skorzystać z innowacyjnych dofinansowań. W ramach projektu **50 osób** w wieku senioralnym będzie mogło skorzystać ze szkolenia obejmującego trzy moduły: doradztwo zawodowe, obsługę komputera oraz kształtowanie wizerunku zawodowego, które pomogą ponownie odnaleźć się na rynku pracy.

Kolejnym projektem, którego adresatami są mieszkańcy w wieku 60+, jest „**Katowicki Senior w Mieście**”. Jego celem jest przeciwdziałanie osamotnieniu i marginalizacji osób starszych, zwłaszcza poprzez rozwijanie umiejętności, zainteresowań, działalność prozdrowotną i edukacyjną oraz organizację zajęć sportowych.

**Fakty:** W 2020 r. na realizację programu przeznaczono prawie **49 mln zł**. Karty Programu wydano **859 osobom**; istnieje **6 klubów seniora**, **367 osób** uczestniczy w ofercie klubów, **949 osób** korzysta z ośrodków wsparcia (Domów Pomocy Społecznej, Rodzinnych Domów Pomocy Społecznej, Dziennych Domów Pomocy Społecznej, mieszkań chronionych), **33 projekty** realizowane dla seniorów, **8 584 osoby** bierze udział w zajęciach sportowych, **2 390 osób** korzysta z programów profilaktycznych, **719** wydarzeń kulturalnych w mieście przygotowanych zostało z myślą o seniorach.

Miasto Katowice realizuje **usługi transportowe skierowane do osób niepełnosprawnych**. Przewozy mieszkańców realizowane są nie tylko w Katowicach, ale również na terenie gmin sąsiednich.

**Fakty:** W 2021 r. z przewozów skorzystało **2 680 osób**, w tym **509 osób** na wózkach inwalidzkich. Wysokość wydatkowanych środków z budżetu miasta na ten cel w 2021 r. wyniosła **189 450,15 zł**.

## Goal 10: Reduce inequality within and among countries

**Professional Activation Incubator for Seniors** aims to help Katowice's senior citizens to return to the labour market. Thanks to such instruments as a senior or adaptation bonus, employers interested in recruiting retired people will be able to benefit from innovative subsidies. As part of the project, **50 seniors** will be able to participate in a three-module training consisting of career guidance, computer skills and professional image development that will help them re-enter the labour market.

Another project, dedicated to residents aged 60+, is entitled “**Katowice Senior in the City**”. Its aim is to prevent loneliness and marginalisation of the elderly people, especially by developing their skills and interests as well as organising pro-health, educational or sports activities.

**Facts:** In 2020, almost PLN **49 million** was allocated to the implementation of the program. Program cards were issued to **859 persons**; there are **6 senior clubs**, **367 people** participate in the clubs' offer, **949 people** use support centers (Nursing Homes, Family Nursing Homes, Day Nursing Homes, sheltered housing), **33 projects** for seniors, **8 584 people** take part in classes sports, **2,390 people** take advantage of preventive programs, **719** cultural events in the city have been prepared with seniors in mind.

The City of Katowice provides **transport services for people with disabilities**. They are carried out not only in Katowice, but also in the neighbouring municipalities.

**Facts:** In 2021, **2 680 people** used the transport, including **509 people** in wheelchairs. The amount of funds spent from the city budget for this purpose in 2021 was **PLN 189,450.15**.



## 11 ZRÓWNOWAŻONE MIASTA I SPOŁECZNOŚCI



### Cel 11: Uczynić miasta i osiedla ludzkie bezpiecznymi, stabilnymi, zrównoważonymi oraz sprzyjającymi włączeniu społecznemu

**Przebudowa newralgicznych odcinków dróg (DK81, DK86)**, która upłyni ruch w mieście oraz uczyni je bardziej bezpiecznymi dla użytkowników – i zmotoryzowanych, i pieszych.

**Budowa węzłów przesiadkowych na Ligocie, Brynowie i Zawodziu**, umożliwiających pozostawienie samochodu – za cenę biletu komunikacji miejskiej – stosunkowo niedaleko centrum miasta i skorzystanie z autobusu, tramwaju lub pociągu.

Uruchomienie w ścisłym centrum miasta **międzynarodowego dworca autobusowego „Sądowa”**, umożliwiającego przesiadkę między koleją, autobusem, tramwajem czy nawet rowerem.

Aby poprawić płynność ruchu, został wdrożony **Katowicki Inteligentny System Zarządzania Transportem**, dzięki któremu pojazdy komunikacji miejskiej mają priorytet w przejeździe przez skrzyżowania, a jej użytkownicy otrzymują informację, wyświetlaną na tablicach przystankowych, o czasie przyjazdu oczekiwanego autobusu.

Wzrasta popularność jednośladów, nie tylko w celach rekreacyjnych, dlatego też **stale rozbudowywana jest infrastruktura rowerowa** – ścieżki rowerowe oraz stacje wypożyczalni rowerów. Obecnie w mieście funkcjonują 118 stacji rowerów miejskich, przy których mieszkańcy mają do dyspozycji 954 pojazdów.

**Przebudowa Śródmieścia (ul. Dworcowa, ul. Tylna Mariacka)**, dzięki której w ścisłym centrum zostanie ograniczony

ruch samochodowy, a przestrzeń – dzięki zieleni i małej infrastrukturze – stanie się bardziej przyjazna dla mieszkańców.

**Projekt KATOobywatel** to skierowane do mieszkańców zaproszenie do zaangażowania w szereg akcji, m.in. sadzenia drzew, siania łąk kwietnych, wspólnego sprzątania okolicy miejsca zamieszkania czy zgłaszania do naprawy usterek w przestrzeni miasta. W ramach tego projektu zrealizowano też pierwszy parklet w Katowicach przy ul. Teatralnej oraz ozdobiło skrzynki elektryczne artystycznym graffiti promującym katowicką architekturę modernistyczną. Partnerami projektu są m.in. organizacje pozarządowe, jednostki organizacyjne miasta, lokalni przedsiębiorcy i artyści.

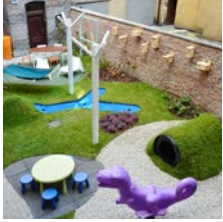
Katowice inwestują w odnowę istniejących i tworzenie nowych zielonych enklaw, angażując do tych działań mieszkańców. Najnowszym narzędziem, dzięki któremu mieszkańcy mogą realizować swoje potrzeby w zakresie ekologii i ochrony środowiska, jest **Zielony Budżet**, w ramach którego można uzyskać dofinansowanie na działania z tego zakresu.

**Fakty (2021 r.):** złożono 164 wniosków, pula sięga 3 mln zł.

W celu popularyzacji zasobów kultury udostępniono w Internecie cyfrową postać wybranych obiektów muzealnych będących w posiadaniu Muzeum Historii Katowic.

Miasto corocznie **dotuje prace konserwatorskie, restauratorskie, roboty budowlane najcenniejszych zabytków** Katowic.

Projekt **„Plac na Glanc”** aktywizuje mieszkańców do zaprojektowania, we współpracy z profesjonalistami, swojego podwórka przy kamienicy. Przestrzeń modernizowana jest przy wykorzystaniu najnowszych rozwiązań we wzornictwie, kierunków w designie oraz pomysłów ekologicznych i metod recyklingu.



## Goal 11: Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable

**Redevelopment of high risk road sections (including DK81 and DK86 national roads)**, which will smooth traffic flow in the city and make it safer for its users - both motorists and pedestrians.

**Construction of interchanges in the districts of Ligota, Brynów and Zawodzie**, allowing you to leave your car relatively close to the city centre - at the price of a public transport ticket - and travel by bus, tram or train.

Opening of **the “Sądowa” international bus station** in the city centre, which makes it possible to change trains, buses, trams or even bicycles.

In order to reduce traffic congestion, **the Katowice Intelligent Transport Management System** was implemented, due to which public transport vehicles have priority at crossings, and their users receive information about the arrival time of the expected bus displayed on the bus stop boards.

Using single track vehicles, not only for recreational purposes, is on the increase, therefore **the cycling infrastructure - comprising cycling paths and bike rental stations - is constantly developed**. Currently, there are 118 city bike docking stations in Katowice, where the residents have 954 vehicles at their disposal.

**Transformation of Dworcowa and Tylna Mariacka Streets**, thanks to which the car traffic in the city centre will be reduced, and the space - due to greenery and small infrastructure - will become more friendly to the inhabitants.

**The KATOobywatel project** is an invitation addressed to the residents to engage them in a number of actions, such as: planting trees, sowing flower meadows, cleaning the area around their homes together, and reporting the faults to be repaired in the city space. As part of this project, the first parklet in Katowice at Teatralna Street came into being and electric boxes were decorated with an artistic graffiti promoting the city modernist architecture. The project partners include, among others: non-governmental organisations, the municipal entities, local entrepreneurs and artists.

Katowice is investing in the renewal of existing green enclaves and the creation of new ones, involving residents in these activities. The latest tool, thanks to which the inhabitants can fulfil their needs related to ecology and environmental protection, is **the Green Budget**, under which it is possible to obtain funding for activities in this field.

**Facts (2020): 164** applications were submitted, the pool amounts to **PLN 3 million**.

In order to popularise cultural resources, **a digital form of selected museum objects, owned by the Museum of Katowice History, was made available online**.

Every year, **the city subsidises conservation, restoration and construction works of the most valuable monuments of Katowice**.

**The “Plac na Glanc” project** activates residents to design, in cooperation with professionals, their backyard at the tenement house. The space is modernised with the use of the latest solutions and trends in design, as well as ecological ideas and recycling methods.





## Cel 12: Zapewnić wzorce zrównoważonej konsumpcji i produkcji

### #ZaadoptujDonice

Od 2018 r. w Katowicach, z udziałem mieszkańców, sieje się łąki kwietne. W 2020 r. akcja została poszerzona o nanołączki, czyli łąki w donicy. Mieszkańcy adoptują stare, niezagospodarowane donice, a także używane, metalowe donice z odzysku, przekazane przez Zakład Zieleni Miejskiej, i zmieniają je w kwietne łąki. W pakiecie startowym Miasto zapewnia nasiona i kompost, a także zachęca, by do podlewania nanołączek używać wody z odzysku czy deszczówkę. Takie wykorzystanie wody to element gospodarki obiegu zamkniętego, podobnie jak kompost, pozytywnie przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej z odpadów biodegradowalnych i zielonych, wyrzucanych przez mieszkańców Katowic.

Miasto Katowice i Lasy Państwowe co roku organizują **Leśny Piknik Rodzinny „Ekoodpowiedzialnie”**, który odbywa się na terenie Doliny Trzech Stawów, będącej częścią Katowickiego Parku Leśnego. Podczas wydarzenia prowadzone są liczne działania informacyjne i edukacyjne w zakresie ochrony środowiska, m.in. dotyczące postępowania z odpadami komunalnymi, gospodarki niskoemisyjnej, gospodarki o obiegu zamkniętym, jako elementu kształtowania świadomego obywatela miasta, który nie nadużywa zasobów środowiska do celów konsumpcyjnych. Podczas Pikniku dostępnych jest także szereg bezpłatnych atrakcji oraz prowadzone są konkursy, eksperymenty i gry terenowe.

**Śniadanie Wielkanocne dla Samotnych**, a także **Wigilia dla Samotnych**, organizowane od wielu lat w Międzynarodowym Centrum Kongresowym, przyciągają tysiące osób, które z różnych życiowych przyczyn nie mają możliwości spędzenia najważniejszych dla chrześcijan świąt w gronie bliskich.

**Fakty:** Co roku w wydarzeniach bierze udział ok. **2,5 tys.** osób.

W ramach **ograniczenia ilości plastiku** pod koniec 2018 r. Urząd Miasta Katowice zalecił firmom cateringowym, z których usług korzysta, całkowite wyeliminowanie plastiku na spotkaniach organizowanych przez Miasto. Urząd ograniczył też kupno wody w butelkach plastikowych do minimum.

Ponadto w całym Urzędzie prowadzona jest **selektywna zbiórka odpadów**. W trzech budynkach Urzędu postawiono też pojemniki do zbierania zużytych baterii.

## Goal 12: Ensure sustainable consumption and production patterns

### #Adopt a flowerpot

Since 2018, flower meadows have been sown in Katowice with the participation of residents. In 2020, the action was extended to include nano-meadows, i.e. meadows in a pot. Residents adopt old, unoccupied pots, as well as used, recycled metal pots, donated by the Municipal Greenery Department, and turn them into flowery meadows. In the starter package, the City provides seeds and compost, and encourages residents to use recycled water or rainwater for watering the nano-pots. The use of such water is an element of closed-circuit management, similarly to the compost, obtained by **the Municipal Utilities Management Company** from biodegradable and green waste, discarded by the inhabitants of Katowice.

Every year the City of Katowice and the State Forests organise the **“Eco Responsible” Family Forest Picnic**, which takes place in the area of the Three Lakes Valley – a part of Katowice Forest Park. During the event numerous informational and educational activities are carried out in the field of environmental protection, concerning, among others: municipal waste management, low-emission economy, circular economy,. Their aim is to raise citizens' awareness so that they do not abuse environmental resources for consumption purposes. During the Picnic there is also a number of free attractions and competitions, experiments and field games.

**Easter Breakfast for the Lonely**, as well as **Christmas Eve for the Lonely**, organised for many years in the International Congress Centre, attract thousands of people who, for various reasons in life, are unable to spend the most important holidays for Christians with their loved ones.

**Facts:** Every year about **2.5 thousand** people take part in the events.

As part of **plastic reduction**, at the end of 2018, The Katowice City Hall recommended that the catering companies, whose services it uses, should eliminate plastic completely at the meetings organised by the City. The office also reduced the purchase of water in plastic bottles to a minimum.

Moreover, **selective waste collection** is conducted throughout the Office. Containers for collecting used batteries were also situated in the three Office buildings.



## Cel 13: Podjęć pilne działania w celu przeciwdziałania zmianom klimatu i ich skutkom

W Katowicach wdrożono **plan adaptacji miasta do zmian klimatu**. Uruchomiono także **Miejskie Centrum Energii**, w którym można uzyskać informacje m.in. na temat oszczędzania energii, wymiany systemów ogrzewania i związanych z tym miejskich programów wsparcia. W mieście działa także **Rada Polityki ds. poprawy jakości powietrza**.

Poza tym udziela się **dotacji do niskoemisyjnych źródeł ciepła** (w 2019 r. wymieniono prawie 1,2 tys. systemów grzewczych – co oznacza 8,5% wzrost w relacji do 2018 r. oraz zamontowano 120 instalacji OZE za ponad 700 tys. zł), Straż Miejska kontroluje paleniska domowe (19,6 tys. kontroli w latach 2011–2019), a w ramach **projektu AWAIR** zamontowano 127 czujników powietrza i 154 ekrany multimedialne.

Aplikacja „**wCOP drzewo**” to prosty i szybki sposób, aby wskazać lokalizację dla nowych drzew w mieście. Jej nazwa nawiązuje do największej konferencji klimatycznej na świecie, czyli Szczytu Klimatycznego ONZ (COP24), która odbyła się w 2018 r. w Katowicach.

Katowice biorą udział w europejskim projekcie **UPSURGE** dotyczącym analizy, wyboru i oceny Rozwiązań Opartych na Przyrodzie (NBS), które przyczyniają się do ochrony różnorodności biologicznej oraz adaptacji do zmian klimatu i łagodzenia ich skutków. Realizatorzy projektu utworzą tzw. sieć referencyjną podmiotów, miast i instytucji, które będą zaangażowane w testowanie innowacyjnych ROP odpowiadających na problemy współczesnych, miast i służących ich adaptacji do zmian klimatu.

Co roku razem z wolontariuszami **SprzątaMy Dzielnice**. W tym wypadku mieszkańcy nie tylko wskazują tereny, ale też głosują na te najbardziej zaśmiecone, a następnie wspólnie je sprzątamy. Każdą akcję kończy integracyjny grill. W 2021 r. zebrano w ten sposób 70 worków odpadów, w tym: 239 worków ze szkłem, 293 worki na plastik/metal oraz 236 worki śmieci zmieszanych, 111 sztuk odpadów wielkogabarytowych takich jak opony, dywany czy telewizory.

## Goal 13: Take urgent action to combat climate change and its impact

The city's plan to **adapt to climate change was implemented in Katowice**. The **Municipal Energy Centre** was also launched, where you can obtain information on, inter alia, energy saving, the replacement of heating systems and related municipal support programmes. There is also **the Policy Council for improving air quality**.

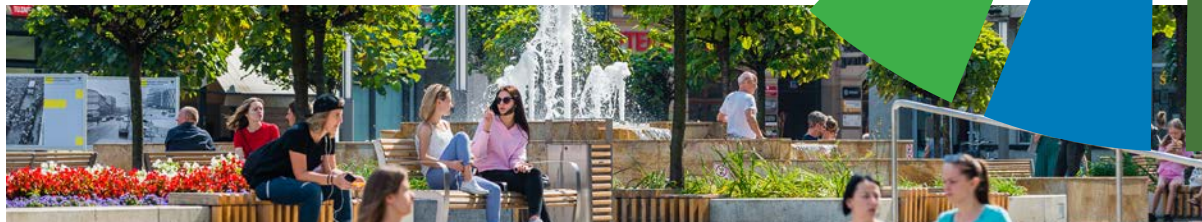
In addition, subsidies are **granted to low-emission heat sources** (in 2019, almost 1.2 thousand heating systems were replaced - an 8.5% increase compared to 2018, and 120 RES installations were mounted for over PLN 700 thousand), the Municipal Police inspect home fires (19.6 thousand inspections in 2011-2019), and as part of **the AWAIR project**, 127 air sensors and 154 multimedia screens were installed.

The **“plant a tree”** application (Polish: **wCOP drzewo**) is a simple and quick way to indicate the location for new trees in the city. Its name refers to the largest climate conference in the world, the UN Climate Summit (COP24), which took place in 2018 in Katowice.

Katowice is taking part in the European project **UPSURGE** for the analysis, selection and evaluation of Nature Based Solutions (NBS), which contribute to the protection of biodiversity and adaptation to climate change and mitigation of its effects. The project implementers will create the so-called reference network of entities, cities and institutions that will be involved in testing innovative NBS responding to the problems of modern cities and serving their adaptation to climate change.

Every year, together with the volunteers, we **clean up the Districts** (Polish: **SprzątaMy Dzielnice**). In this case, the residents not only indicate the areas, but also vote for the most littered ones, and then we clean them together. Each action ends with an integration barbecue. In 2021 770 bags of waste were collected, including: 239 bags with glass, 293 bags for plastic / metal and 236 bags of mixed rubbish, 111 pieces of bulky waste such as tires, carpets and TVs.

## 14 ŻYCIĘ POD WODĄ



### Cel 14: Chronić oceany, morza i zasoby morskie oraz wykorzystywać je w sposób zrównoważony

**Selektywna zbiórka śmieci** ma znaczenie. To, że coś trafia do kosza, wcale nie oznacza, że nie może nam już więcej służyć. Wręcz przeciwnie: w ogromnej większości przypadków odpady można przerobić albo ponownie wykorzystać. Można też odzyskać z nich cenne surowce, których zapasy tak szybko się kurczą. Ze śmieci mogą powstać np. chusteczki higieniczne, papier toaletowy, kubki, doniczki, kolczyki, kosze, torebki, a nawet meble czy ubrania! Po co więc wycinać na papier piękne, zdrowe lasy, skoro można go wyprodukować z makulatury?

**SprzątaMy Dzielnice** to projekt, w którym zgłaszane przez mieszkańców tereny do posprzątania poddawane są pod internetowe głosowanie. W ten sposób wiosną 2018 r. powstała lista siedmiu miejsc z największym poparciem i – co ciekawe – w większości były to tereny rekreacyjne, zielone, gdzie lubimy wypoczywać, ale też niestety... śmiecić. Wszystkie akcje podporządkowane są ograniczeniu produkcji śmieci. Uczestnicy proszeni są o zabranie ze sobą własnych kubków i piją wodę bezpośrednio z sieci, z udostępnionego przez Katowickie Wodociągi hydrantu (bo w Katowicach jakość wody w sieci jest bardzo dobra!). Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej zapewnia kolorowe worki do selektywnej zbiórki odpadów. Są też rękawiczki, toi-toi z umywalką, a w czasie sprzątania – poczęstunek. Ważnym elementem akcji jest też spotkanie integracyjne po sprzątnięciu, połączone z grilliem.

W ramach akcji „**Łapiemy deszczówkę**” w wielu miejscach Katowic przy budynkach, zarządzanych przez Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, pojawiły się zbiorniki na deszczówkę. Mieszczą 210–350 litrów deszczówki, która posłuży do podlewania roślin na podwórkach i skwerach przylegających do budynków. Brak wody to poważny problem, którego ta akcja nie rozwiąże, ale każdy mały krok w kierunku ekoodpowiedzialności jest ważny. Chcemy też tą akcją zachęcić innych zarządców, właścicieli domów i mieszkańców do oszczędzania wody.

### Goal 14: Protect and use the oceans, seas and marine resources in a sustainable manner

**Selective waste collection** is important. Just because something goes into the bin does not mean that it can any longer serve us. On the contrary: in the vast majority of cases, waste can be recycled or reused. It can also be used to recover valuable raw materials, whose resources are shrinking so quickly. For example, hygienic tissues, toilet paper, mugs, pots, earrings, baskets, handbags and even furniture or clothes can be made out of waste! So why should one cut down beautiful, healthy forests to produce paper when it can be made from waste paper?

**Cleaning Districts** (Polish: SprzątaMy Dzielnice) is a project which enables citizens to indicate and vote online for the city areas to be cleaned. In this way, in the spring of 2018, a list of seven places with the greatest support was drawn up and, interestingly enough, they were mostly recreational areas, green areas, where we like to relax, but also, unfortunately... litter. The focus of all activities is to reduce waste production. Participants are asked to bring their own mugs and drink water directly from the hydrant provided by the Katowice Waterworks (because the quality of Katowice tap water is very good!). The Municipal Waste Management Company provides colourful bags for selective waste collection. There are also: gloves, portable toilet units (toi-toi) with a washbasin, and refreshments during cleaning. An important element of the action is also an integration meeting after cleaning, combined with a barbecue.

As part of the “**We collect rainwater**” campaign (Polish: Łapiemy deszczówkę), rainwater tanks appeared in many places in Katowice next to the buildings managed by the Municipal Housing Management Company. They contain 210-350 litres of rainwater, which will be used for watering plants in backyards and squares adjacent to the buildings. Lack of water is a serious problem which will not be solved with a single action, but every little step towards eco-responsibility is important. We also want to encourage other managers, homeowners and residents to save water by means of this campaign.



**Cel 15: Chronić, przywrócić oraz promować zrównoważone użytkowanie ekosystemów lądowych, zrównoważone gospodarowanie lasami, zwalczać pustynnienie, powstrzymać i odwracać proces degradacji gleby oraz powstrzymać utratę różnorodności biologicznej**

**Goal 15: Protect, restore and promote sustainable use of terrestrial ecosystems, sustainably manage forests, combat desertification, and halt and reverse land degradation and halt biodiversity loss**

#### Miejskie ule na dachach

W maju 2020 r. na dachach siedziby Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia oraz dwóch nowo otwartych basenów, w Brynowie i Burowcu, stanęły trzy nowe miejskie ule. Zebrany z nich miód będzie wykorzystany jako gadżet promujący miasto. Inicjatywa ta wpisuje się w trend stawiania uli w środowisku miejskim, które okazuje się bardzo przyjazne dla pszczoł. Jednocześnie obecność tych owadów jest korzystna dla lokalnej roślinności, w tym szczególnie dla rosnącej liczby łąk kwiatnych w mieście.

Zakład Zieleni Miejskiej **sieje łąki kwiatne** – w tym roku przybędzie ich ok. 20 tys. m<sup>2</sup>. Mieszkańcy mogą wskazywać tereny, które należy rzadziej kosić, żeby dać szansę dziko rosnącym gatunkom roślin. Łąki nie tylko poprawiają estetykę miasta, ale także wzbogacają miejski ekosystem, oczyszczają powietrze i glebę z zanieczyszczeń, kumulują wilgoć, dają schronienie pszczołom i innym zapylaczom.

#### Ponadto...

Szczególnym atutem miasta są **rzadkie gatunki flory i fauny czy zbiorowiska roślinne w części objęte ochroną prawną**. Niektóre z nich są chronione w specjalnie w tym celu powołanych obszarach, np. w rezerwach przyrody: „Las Murkowski”, chroniący lasy bukowe i mieszane porastające stoki Wzgórza Wandy, oraz „Ochojec”, chroniący rośliny górskie.

Innymi cennymi przyrodniczo obszarami są: źródła Kłodnicy z lasem łągowym, fragment torfowiska i boru bagiennego „Płone Bagno”, stawy Borki, Morawa oraz Hubertus. Uwagę zwracają także Katowicki Park Leśny, stawy na osiedlu Tysiąclecia, lasy łąkowe nad Ślepiotką, zachowane meandry rzeki Kłodnicy czy gniazdo bociana białego w Zarzeczu. Ważnym elementem krajobrazu są pomnikowe drzewa lub ich grupy.

#### Urban hives on roofs

In May 2020, three new urban beehives were placed on the roofs of the Polish National Radio Symphony Orchestra building and of the two newly opened swimming pools, in Brynów and Burowiec. The honey collected from them will be used as a gadget promoting the city. This initiative is in line with a trend of placing hives in the urban environment, which turns out to be very bee-friendly. At the same time, the presence of these insects is beneficial for local vegetation, especially the growing number of flower meadows in the city.

#### The Municipal Greenery Department sows flower meadows

- this year about 20 thousand square metres of flowering meadows will appear. Residents may indicate areas that need to be mown less frequently to give a chance to wild plant species. The meadows not only improve the city's aesthetics, but also enrich the city's ecosystem, remove air and soil pollutants, accumulate moisture, and give shelter to bees and other pollinators.

#### Moreover...

A great advantage of the city is the presence of **rare flora and fauna species or plant communities partially protected by law**. Some of them are preserved in specially designated areas, such as nature reserves: “Murcki Forest”, which protects beech and mixed forests growing on the slopes of Wanda Hill, and “Ochojec”, which protects mountain plants.

Other valuable natural areas are: Kłodnica springs with a riparian forest, a part of the “Płone Bagno” peat bog and coniferous swamps, Borki, Morawa and Hubertus ponds. Katowice Forest Park, ponds in the Tysiąclecia estate with a riparian forest by the Ślepiotka River, preserved meanders of the Kłodnica River and the white stork nest in Zarzecze also attract attention. The important elements of the landscape are monumental trees or their groups.

## 16 POKÓJ, SPRAWIEDLIWOŚĆ I SILNE INSTYTUCJE



## Cel 16: Promować pokojowe i inkluzywne społeczeństwa, zapewnić wszystkim ludziom dostęp do wymiaru sprawiedliwości oraz budować na wszystkich szczeblach skuteczne i odpowiedzialne instytucje, sprzyjające włączeniu społecznemu

W Katowicach realizowany jest corocznie **program profilaktyki rówieśniczej**, którego celem jest szerzenie wśród młodego pokolenia mody na brak uzależnień, przemocy i obojętności, wykorzystując ku temu narzędzia z dziedziny kultury i sztuki.

Mieszkańcy szczególnie sobie cenią możliwość udziału w **konsultacjach społecznych**, organizowanych w sprawach ważnych dla społeczności lokalnych. Największym zainteresowaniem cieszą się te, podczas których katowiczanie decydują o rozdystrybucowaniu części budżetu miasta na zadania wskazane przez nich jako priorytetowe, czyli **budżet obywatelski**.

**Fakty:** W 2021 r. zrealizowanych zostało **6 procesów** konsultacyjnych uruchomionych zarządzeniem Prezydenta Miasta Katowice, w których łącznie uczestniczyło **4885 osób**. W VIII edycji Budżetu Obywatelskiego aż **43 382 mieszkańców** wybrało **119 zadań**.

**Katowice mówią „nie” każdej formie przemocy.** Podejmuje się więc szereg działań o charakterze interwencyjnym, ale też wspiera się ofiary przemocy, oferując schronienie, porady psychologiczne i prawne, a tym, którzy mają problem z agresją, złością czy stosują przemoc, proponuje się udział w programach terapeutycznych.

Podczas narodowej kwarantanny i związanych z nią ograniczeniami przemoc w rodzinach, w których była już wcześniej, eskalowała. Miasto podjęło więc działania zapobiegające temu negatywnemu zjawisku. Zwróciło się m.in. do mieszkańców z apelem o szczególne uwrażliwienie w tej kwestii, a udostępniając numery telefonów do Policji, Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Niebieskiej Linii, zachęcało, by nie ignorować słyszanych za ścianą awantur czy wołania o pomoc.

**Fakty:** W 2021 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej udzielono dla osób doznających przemocy, dorosłych jak i dzieci **583 porad** specjalistycznych, przeprowadzono 1602 konsultacji indywidualnych oraz zorganizowano **21 spotkań** rodzinnych. Miejski telefon zaufania dzwonił w ubiegłym roku **1432 razy**, w tym **238 rozmów** dotyczyło doświadczanej przemocy. **Ponad milion złotych** przeznaczono w 2021 r. na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.

## 17 PARTNERSTWA NA RZECZ CEŁÓW



## Cel 17: Wzmocnić środki wdrażania i ożywić globalne partnerstwo na rzecz zrównoważonego rozwoju

Skuteczna realizacja celów zrównoważonego rozwoju wymaga partnerskiej współpracy między podmiotami w mieście. Ogromnym wsparciem są również działania podejmowane wspólnie na gruncie regionalnym (Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia), krajowym (organizacje samorządowe, np. Unia Metropolii Polskich, Związek Miast Polskich) czy międzynarodowym (miasta partnerskie, organizacje międzynarodowe – np. IAEC, ICLEI, EUROCITIES, UNESCO, Klub Strasburski).

## Goal 16: Promote peaceful and inclusive societies for sustainable development, provide access to justice for all, and build effective, accountable and inclusive institutions at all levels

Every year in Katowice, a **peer prevention programme** is implemented, the aim of which is to promote attitudes deprived of addiction, violence and indifference among the young generation, by means of cultural and artistic tools.

Residents particularly appreciate the opportunity to participate in **social consultations** on the issues important for local communities. The most popular is the participatory budget during which the city residents decide to allocate part of the municipal budget to the tasks they have identified as priorities.

**The facts:** In 2021, **6 public** consultations were conducted on the basis of the Katowice Mayor's resolution, with a total of **4885** participants. In the 8th edition of the Participatory Budget, as many as **43 382 residents** selected **119 tasks**.

**Katowice says “no” to every form of violence.** Therefore, a number of interventionist measures are taken and victims of violence are also supported by providing shelter, psychological and legal advice, and those who have a problem with aggression, anger or violence are offered therapeutic programmes.

During a national quarantine and the associated restrictions, violence escalated in the families where it had already been present. The city has therefore taken action to prevent this negative phenomenon. Among other things, it appealed to its residents to be particularly sensitive to this issue, and by making telephone numbers available to the Police, the Crisis Intervention Centre and the Blue Line, it encouraged them not to ignore the brawls heard behind the wall or the calls for help.

**The facts:** In 2021, the Municipal Social Welfare Centre provided **583 specialist** advice for adult and young victims of violence, **1602 individual** consultations and **21 family** meetings were organised. The municipal helpline rang **1432 times** last year, of which **238 interviews** were related to violence. **Nearly PLN one million** was allocated in 2021 to prevent family violence.

## Goal 17. Strengthen the means of implementation and revitalise the global partnership for sustainable development.

Successful implementation of the sustainable development goals requires partnership cooperation between entities in the city. A great support is also provided by activities undertaken jointly on regional (the Upper Silesia and Zagłębie Metropolis - the Metropolis GZM), national (local government organisations, e.g. the Union of Polish Metropolises, the Association of Polish Cities) or international (twin cities, international organisations – e.g. IAEC, ICLEI, EUROCITIES, UNESCO, the Strasbourg Club) levels.

# KATOWICE IN THE HEART OF CHANGE



fol. COMTV

*Host city of WUF 11*



Zadanie realizowane jest ze środków budżetu państwa